

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

1.1. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website/Plattform www.ulearn.at und der dort angebotenen Services. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzungsverhalten.

1.2. Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzbestimmung sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“), dem österreichischen Datenschutzgesetz („**DSG**“) und dem Telekommunikationsgesetz („**TKG**“).

1.3. Verantwortlicher der Datenverarbeitungen gemäß Art 4 Abs 7 DSGVO ist Herr Mesut As, Hardtmuthgasse 66/6/25A, 1100 Wien, office@ulearn.at (siehe auch unser Impressum).

1.4. Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

1.5. Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen oder Ihre Daten für werbliche Zwecke nutzen möchten, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

2. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

2.1. Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, sofern die jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen des anwendbaren Rechts erfüllt sind:

- Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung, Vervollständigung oder Löschung (Art 16 und 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO, siehe Punkt 6.2.), und
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO).

2.2. Wenden Sie sich bitte mit Ihren diesbezüglichen Anfragen (z.B. auf Auskunft, etc.) an die unter Punkt 8. genannten Kontaktdaten (bevorzugt die dort angeführte E-Mail-Adresse).

2.3. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (in Österreich bei der Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at.) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

3. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website

3.1. Bei der bloß **informatorischen Nutzung der Website**, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderwärtig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Technische Cookies werden diesbezüglich nur im notwendigen Umfang eingesetzt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewähren (Rechtsgrundlagen sind Art 6 Abs 1 lit f DSGVO und § 96 Abs 3 TKG):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, MAC-Adresse
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt; bei Suchmaschinen auch verwendete Suchbegriffe
- Browser

- Sprache und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

3.2. Über die zuvor genannten Daten werden auf unserer Website **keine Cookies** auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen.

3.3. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Sie können z.B. auch unter <https://www.youronlinechoices.com/at/prferenzmanagement> analysieren lassen, welche Cookies bei Ihnen verwendet werden und diese einzeln oder gesamt deaktivieren lassen; dabei handelt es sich um ein Angebot der European Interactive Digital Advertising Alliance.

4. Weitere Funktionen und Angebote unserer Website

4.1. Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen und Services an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung des jeweiligen Services nutzen und für die grundsätzlich die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten, und zwar:

- Vor- und Nachname;
- Telefonnummer;
- E-Mail-Adresse;
- Matrikelnummer;
- Studentenausweis;
- Inskriptionsbestätigung;
- Zahlungsmethode / Bankverbindung; und
- Kreditkartennummer und Kreditkartenunternehmen;

4.2. Im Zuge der Vertragsbeziehung (Nutzungs- und Servicevertrag) werden diese Daten aufgrund vertraglicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO – Bereitstellung und Erbringung unserer Services an Sie, vorvertragliche Informationen, Bezahlung und Verrechnung, Korrespondenz iZm Vertragsabwicklung) und gesetzlicher Verpflichtungen (Art

6 Abs 1 lit c DSGVO – Aufbewahrung gemäß § 132 BAO) oder berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – Direktwerbung, Verbesserung und Weiterentwicklung der Webseite, Erstellung von Nutzungsstatistiken). Hinsichtlich der Verarbeitung im Rahmen von berechtigten Interessen können Sie diesen jederzeit widersprechen (siehe dazu auch Punkt 6.2.).

4.3. Sie sind natürlich nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wenn Sie uns diese personenbezogenen Daten aber nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihre Anfrage und Buchungswünsche iZm mit unseren Services nicht durchführen.

4.4. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister, an welche wir Ihre Daten (teilweise) weitergeben. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Dazu zählen folgende Empfänger (in Klammer angeführt jeweils der Zweck der Verarbeitung, Rechtsgrundlage sowie Land der Datenverarbeitung):

- Steuerberatung (Steuerberatung, Art 6 Abs 1 S 1 lit f DSGVO, Österreich);
- Support IT (Backup, Art 6 Abs 1 S 1 lit f DSGVO, Österreich);
- Zahlungsdienstleister (Abwicklung von Bankgeschäften, Art 6 Abs 1 S 1 lit b DSGVO, Österreich);

4.5. Soweit unsere Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) haben, informieren wir Sie über die Folgen dieses Umstands in der Servicebeschreibung.

4.6. Ihre personenbezogenen Daten unterliegen **keinem Profiling** bzw. automatisierten Entscheidungsfindung gemäß Art 22 DSGVO (Art 13 Abs 2 lit f DSGVO).

5. Dauer der Speicherung

Die Datenspeicherung erfolgt grundsätzlich nur solange, wie es für die Erreichung des/der oben genannten Verarbeitungszwecks/zwecke erforderlich ist und löschen wir Ihre personenbezogenen Daten danach ehestmöglich. Oftmals sind wir jedoch gesetzlich dazu

verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten länger aufzubewahren. In so einem Fall löschen wir Ihre personenbezogenen Daten erst nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im Regelfall beträgt die Speicherdauer aufgrund der steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten (§ 132 BAO) 7 Jahre nach Ende des Vertragsverhältnisses, in begründeten Einzelfällen (insbesondere Abwehr oder Geltendmachung von Ansprüchen oder Rechten, solange solche Ansprüche noch nicht verjährt sind) kann aber auch eine Speicherung für bis zu 30 Jahren erfolgen. Eine längere Speicherung kann auch erfolgen, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf unsere Website zu untersuchen.

6. Widerruf der Einwilligung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

6.1. Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Dadurch wird aber die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Datenverarbeitungen nicht beeinträchtigt (Art 7 Abs 3 DSGVO).

6.2. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessensabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Widerspruch können Sie uns unter unseren Kontaktdaten (Punkt 8.) informieren.

7. Änderung der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltende Datenschutzerklärung.

8. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

uLearn
z.H. Herrn Mesut As
Hardtmuthgasse 66/6/25A
1100 Wien
office@ulearn.at

Stand: 12. März 2020